

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 Begripsbepaling

1. ECO-WAY is de commerciële naam van de BVBA Metamophosia, ingeschreven in de KBO onder nr BE0546.888.275 Gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Metamophosia bvba (hierna genoemd: ECO-WAY) als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. De opdracht of overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en ECO-WAY tot de uitvoering van werkzaamheden door ECO-WAY.

Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden ECO-WAY (hierna genoemd 'algemene voorwaarden') vormen samen met de Bijzondere Voorwaarden en de bijlagen de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en ECO-WAY. Zij worden aanzien als zijnde formeel en uitdrukkelijk aanvaard door de Opdrachtgever.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ECO-WAY en Opdrachtgever, waarop ECO-WAY deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, een en ander conform de vermelding op de aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden afwijken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ECO-WAY, voor de uitvoering waarvan door ECO-WAY derden dienen te worden betrokken.
4. Partijen komen overeen dat deze voorrang hebben op de algemene of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever, behalve wanneer ECO-WAY laatstgenoemde voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zou hebben aanvaard.
5. Aan eventueel overeengekomen afwijkende bepalingen kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige opdrachten, noch betekent dit dat de overige bepalingen niet van toepassing zouden zijn.
6. ECO-WAY is gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.
7. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. ECO-WAY en de Opdrachtgever verbinden zich ertoe in overleg te treden teneinde andere bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen, in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes, voorstellen en aanbiedingen van ECO-WAY zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment dat ECO-WAY de opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.
2. Aan het maken van een beknopt voorstel voor een opdracht en aan een intakegesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het om een uitgewerkt voorstel gaat, dat min of meer een werkplan bevat, of indien een intakegesprek overgaat in een werkbepreking kunnen aan de werkzaamheden kosten verbonden worden. Die overgang zal door ECO-WAY meedeeld worden.
3. Alle getoonde modellen, stalen en monsters worden slechts als aanduiding verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
4. De offertes en voorstellen van ECO-WAY zijn slechts indicatief. Hun duur en geldigheid bedraagt maximum veertien (14) dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door ECO-WAY. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. De offertes van ECO-WAY worden opgesteld op basis van de door de Opdrachtgever gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.
6. ECO-WAY kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijze kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht ECO-WAY niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. De in de offertes en voorstellen vermelde prijzen zijn deze die gelden op de dag van het aanbod en zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde belastingen en wettelijke maatregelen, of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de offerte, doch voor het tijdstip van de dienstverlening of de uitvoering van de opdracht, worden door ECO-WAY aan de Opdrachtgever vooraf meedeeld en in rekening gebracht.
9. De offerte of het voorstel is bindend voor de Opdrachtgever vanaf zijn ondertekening van de offerte of het voorstel, of vanaf de bevestiging ervan op enigerlei schriftelijke wijze. Ingeval van annulering zal de Opdrachtgever van rechtswege en zonder gerechtelijke stappen een boetebeding van 10% van de volledige vergoeding verschuldigd zijn.
10. ECO-WAY behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren, zolang de opdrachtbevestiging niet is vastgelegd.
11. Een verstrekte opdracht, waarbij de diensten en activiteiten van ECO-WAY staan omschreven, wordt door ECO-WAY schriftelijk bevestigd en door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekend. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door ECO-WAY zijn bevestigd.
12. Het bepaalde in artikel 3.8 en 3.9 laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de opdracht door andere middelen te bewijzen.
13. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door de Opdrachtgever is ondertekend, en de Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat ECO-WAY aanvangt met de uitvoering van de opdracht, wordt de Opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben aanvaard.

Artikel 4 Uitvoering opdracht

1. ECO-WAY zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ECO-WAY het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan ECO-WAY werden verstrekt, heeft ECO-WAY het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan ECO-WAY ter beschikking heeft gesteld. ECO-WAY is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ECO-WAY is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onolledige gegevens.
4. De Opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder ECO-WAY daarin te kennen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 Wijzigingen in de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering of wanneer de omstandigheden dit vergen, het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. ECO-WAY zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwantitatieve en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ECO-WAY de opdrachtgever daarover voorafgaand inlichten. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van de uitvoering.
4. ECO-WAY zal geen meerkosten in aanmerking kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ECO-WAY kunnen worden toegerekend.
5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ECO-WAY op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 6 Uitvoeringstermijn – Vertraging in de uitvoering van de opdracht

1. Opgave van uitvoeringstermijnen zijn steeds benaderend en verbinden ECO-WAY slechts tot een zo stipt mogelijke eerbiediging ervan zonder waarborg van uitvoering binnen de gestelde termijn.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. Indien de vervulling van de Opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die ECO-WAY niet kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen, resp. aan ECO-WAY te vergoeden.
4. Voor zover mogelijk zal ECO-WAY de Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.
5. Een eventuele overschrijding van de uitvoeringstermijn door ECO-WAY- om welke reden dan ook – kan in geen enkel geval aanleiding geven tot schadevergoeding, inhouding of annulering van de lopende opdracht.
6. Indien de afgesproken termijn wordt verlengd door de eventuele vertraging van de Opdrachtgever in aanbreng van elementen die ECO-WAY nodig heeft voor een optimale dienstverlening of uitvoering van de opdracht, is ECO-WAY gerechtigd eventuele kosten die noodzakelijk worden voor de uitvoering van de opdracht in rekening te brengen.

Artikel 7 Afwijkingen

1. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van ECO-WAY en anderzijds de oorspronkelijke offerte/opdracht kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 8 Vergoeding

1. De vergoeding van ECO-WAY kan als volgt worden overeengekomen:
 - a) Op basis van een tevoren vastgesteld uurtarief;
 - b) Op basis van een vaste vergoeding.
2. Kosten verbonden aan een normale uitvoering van de opdracht zijn in deze vergoeding opgenomen. Voor deze kosten is geen voorafgaande goedkeuring van de Opdrachtgever nodig.
3. De in artikel 8.1 bedoelde vergoedingen zijn exclusief BTW.

4. In algemene zin opgegeven tarieven (zoals tarieven genoemd in eerdere offertes, opdrachten, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door ECO-WAY te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten gelden de tarieven die schriftelijk in de overeenkomst zijn overeengekomen.
5. De vergoeding van ECO-WAY is berekend op vraag van de Opdrachtgever en omvatten enkel de vergoedingen/ kosten van de dienstverlening en/of de geleverde goederen zoals ECO-WAY ze aan de Opdrachtgever aanrekenet. Kosten die door haar partners worden doorgerekend vallen dus niet onder de tarieven die ECO-WAY vermeldt. Deze extra kosten worden zo nauwkeurig mogelijk vermeld in de offerte maar zijn onder geen beding bindend en kunnen zonder voorafgaande waarschuwing door de partner of ECO-WAY gewijzigd worden.
6. Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten en omstandigheden die redelijkerwijze niet voorzienbaar waren ten tijde van het aanvaarden van de Opdracht, en zulks niet toerekenbaar is aan ECO-WAY.

Artikel 9 Facturatie en betaling

1. ECO-WAY is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Betaling dient te geschieden binnen VIJF (5) dagen na factuurdatum, op een door ECO-WAY aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ECO-WAY aangegeven.
3. Bij niet-tijdige betaling binnen deze termijn, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd, enerzijds een interest van 1,5% per maand vanaf de factuurdatum en anderzijds een vergoeding van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 50,00 euro. Het verzenden van een herinnering kan de aanrekening van administratiekosten inhouden.
4. Bij niet-naleving van de verplichtingen door de Opdrachtgever, heeft ECO-WAY het recht alle dienstprestaties stop te zetten vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, en dit zonder verwittiging, noch schadevergoeding.
5. Betaalde voorschotten zijn onder geen enkel beding opeisbaar.
6. Wanneer Opdrachtgever besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering van ECO-WAY op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de facturen van ECO-WAY.
7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ECO-WAY verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of (aanvraag van) surseance van betaling van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ECO-WAY vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ECO-WAY op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Vergoeding bij gewijzigde Opdracht

1. De Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die ECO-WAY verricht tengevolge van:
 - 1.1 Gewijzigde wettelijke voorschriften of beschikkingen;
 - 1.2 Wijzigingen in de Opdracht op verzoek van de Opdrachtgever, nadat de Opdracht is vastgesteld en goedgekeurd;
2. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de Opdracht aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door ECO-WAY of een door deze in te huren derde, zonder dat dit het gevolg is van de in artikel 10.1 bedoelde situaties, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

Artikel 11 Invorderingskosten

1. Alle door ECO-WAY gemaakte kosten om voldoening van haar facturen te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Indien de invordering van een factuur leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de Opdrachtgever de door ECO-WAY gemaakte werkelijke advocatenkosten te vergoeden. De werkzaamheden van de door ECO-WAY ingeschakelde advocaat dienen naar de normen van de Orde der Advocaten in redelijkheid in rekening te zijn gebracht.
3. De Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste tegenvordering op ECO-WAY.
4. Elke betaling strekt steeds ter voldoening van in de eerste plaats interesten en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of de Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. Alle vorderingen van ECO-WAY worden terstond opeisbaar.

Artikel 12 Verlies of beschadiging

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze aan de Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst ECO-WAY geleverde blijft eigendom van ECO-WAY totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ECO-WAY gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken door te verkopen of als betalingsmiddel te gebruiken, te verpanden, noch op enigerlei wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ECO-WAY veilig te stellen. Indien derden (bewarend) beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht ECO-WAY hiervan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.
4. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ECO-WAY ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ECO-WAY gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens ECO-WAY bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
5. Voor het geval ECO-WAY zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ECO-WAY of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ECO-WAY zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 14 Teruggave van ter beschikking gestelde zaken

1. Opdrachtgever is binnen veertien (14) dagen gehouden tot volledige teruggave van alle door ECO-WAY ter beschikking gestelde zaken, in oorspronkelijke staat en vrij van gebreken.
2. Indien Opdrachtgever, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met deze verplichting, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder de kosten van vervanging en schade.

Artikel 15 Klachten

1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
2. Zichtbare gebreken aan werkzaamheden/diensten/goederen die op grond van een opdracht zijn geleverd, worden geacht te zijn geaccepteerd door de Opdrachtgever als niet binnen zeven (7) dagen na de werkzaamheden/dienstverlening/ levering tegenbericht is ontvangen. Eventuele onzichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen, na ontdekking ervan aan ECO-WAY te worden gemeld. Eens de termijn verlopen zal de klacht niet meer in acht genomen worden, en komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Om ontvankelijk te zijn moet elke klacht duidelijk gemotiveerd en per aangetekend schrijven geformuleerd worden.
4. De Opdrachtgever dient ECO-WAY in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Het onderzoek van de klacht betekent geenszins dat ECO-WAY de grond van de klacht erkent.
5. Behoudens uitdrukkelijk akkoord geeft geen enkele klacht aan de Opdrachtgever het recht om een verschuldigde betaling op te schorten of volledig of gedeeltelijk uit te stellen of om een compensatie uit te voeren. De Opdrachtgever blijft eveneens gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij ECO-WAY opdracht gegeven heeft.
6. Indien een klacht gegrond is, zal ECO-WAY zorg dragen voor vervanging of herstel van het geleverde – na retournering door de Opdrachtgever – of de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ECO-WAY slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
8. Indien vast komt te staan dat de klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ECO-WAY daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Omstandigheden als staking, een algemeen gebrek aan de benodigde materialen, niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers, overstroming, brand en gelijkaardige omstandigheden worden beschouwd als overmacht, van zodra zij tot gevolg hebben de uitvoering van de dienstverlening of opdracht te vertragen of onmogelijk te maken. ECO-WAY zal geen bewijs moeten aandragen van het onvoorzienbaar of onvermijdelijk karakter van dergelijke omstandigheid.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ECO-WAY opgeschort, zonder dat hiervoor de overeenkomst op zich beëindigd wordt. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ECO-WAY niet mogelijk is, langer duurt dan de overeengekomen termijn, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien ECO-WAY bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is ECO-WAY gerechtigd het reeds gepresteerde deel dan wel het presteerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Oprachtgever gehouden deze facturen te voldoen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien ECO-WAY aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in onderhavig artikel is geregeld. De opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ECO-WAY.
2. Indien ECO-WAY aansprakelijk is voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de kosten van de geleverde diensten, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Indien de verantwoordelijkheid van ECO-WAY zou weerhouden worden ten gevolge van de niet-uitvoering of de wanuitvoering van de huidige overeenkomst, zal het totaal der vergoedingen een bedrag van tien (10) procent van de overeengekomen vergoeding niet mogen overschrijden. De aansprakelijkheid van ECO-WAY is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. ECO-WAY is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om gebrekkige prestaties van ECO-WAY aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ECO-WAY kunnen toegerekend worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ECO-WAY is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Overmacht brengt nimmer het recht van de Oprachtgever met zich mee om schadevergoeding te eisen.
6. ECO-WAY is niet aansprakelijk voor schade uit welke oorzaak ook aan de zijde van de Oprachtgever opgekomen in verband met door ECO-WAY geleverde diensten.
7. ECO-WAY kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor toerekenbare nalatigheden, tekortkomingen, wanprestaties, of onjuiste /onvolledige gegevensverstrekking door de Oprachtgever die de uitvoering van de dienstverlening of opdracht verhinderen, verminderen, vertragen of onmogelijk maken.
8. ECO-WAY kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de Oprachtgever lijdt in het geval ECO-WAY besluit haar dienstverlening of de uitvoering van de opdracht al dan niet tijdelijk op te schorten in geval de Oprachtgever zijn contractuele bepalingen of de betalingsverplichtingen niet nakomt.
9. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen veertien (14) dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan ECO-WAY is kenbaar gemaakt.

Artikel 18 Opschorting en ontbinding

1. Door het aanvaarden van de offerte/het plaatsen van een bestelling geeft de Oprachtgever uitdrukkelijk zekerheid voor de voldoening van zijn verplichtingen m.b.t. de overeenkomst die daarvan een uitvloeisel is.
2. ECO-WAY is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan ECO-WAY omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is ECO-WAY gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de Oprachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.
4. Voorts is ECO-WAY bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ECO-WAY kan worden gevergd.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ECO-WAY op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ECO-WAY de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
6. Indien ECO-WAY tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien de ontbinding aan de Oprachtgever toerekenbaar is, is ECO-WAY gerechtigd tot vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
8. Indien de Oprachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, is ECO-WAY gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 19 Tussentijdse opzegging

1. De opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door één der partijen in de nakoming van de Opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de Opdracht door de Oprachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Opdracht door ECO-WAY, alsmede bij tussentijdse beëindiging door ECO-WAY wegens verwijtbare handelingen van de Oprachtgever, is ECO-WAY gerechtigd te vorderen:
 - a) 125% van de vergoeding, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging;
 - b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die ECO-WAY ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de Opdracht.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ECO-WAY zonder dat er sprake is van een verwijtbaar tekortschieten van de Oprachtgever, zal ECO-WAY in overleg met de Oprachtgever zorg dragen voor de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht extra kosten met zich meebrengt voor ECO-WAY, worden deze aan de Oprachtgever in rekening gebracht. De Oprachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ECO-WAY anders aangeeft.

Artikel 20 Vrijwaring

1. De Oprachtgever vrijwaart ECO-WAY voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan ECO-WAY toerekenbaar is. Indien ECO-WAY uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de Oprachtgever gehouden gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ECO-WAY, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ECO-WAY en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

1. ECO-WAY behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ECO-WAY heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Belgisch recht is van toepassing op alle opdrachten op alle rechtsbetrekkingen waarbij ECO-WAY partij is.
2. In geval van een geschil tussen de partijen omtrent de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de onderhavige overeenkomst, dat niet minnelijk kan opgelost worden, zullen de partijen trachten dit geschil op te lossen door bemiddeling overeenkomstig het bemiddelingsreglement van het Brussels Business Mediation Center, afgekort BBMC, Louizalaan 500 te 1050 Brussel. In geval de bemiddeling niet slaagt, zullen de rechtbanken van Mechelen uitsluitend bevoegd zijn om kennis te nemen van het geschil.